

Algemene voorwaarden SlimRenoveren V.O.F.

Versie d.d. 11 november 2009



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdracht: opdracht tot advisering
- Opdrachtnemer: SlimRenoveren V.O.F. Kvk nr 17254976
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt.
- Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever
- Overeenkomst: overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot het uitvoeren van de opdracht.
- Offerte: de offerte geeft een omschrijving van de manier van uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer en is, indien ondertekend door beide partijen, tevens de overeenkomst.
- Advies: resultaten van de opdracht, gebaseerd op het onderzoek gedaan door opdrachtnemer, schriftelijk of in andere vorm weergegeven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, en overeenkomsten met opdrachtnemer, ook voor zover de voorwaarden de verhouding tussen partijen na de overeenkomst regelen, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachtnemer met derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken.
- 2.3 Indien enige bepaling in de algemene voorwaarden nietig of onverbindend mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen partijen in gezamenlijk overleg een vervangende bepaling overeenkomen welke met het doel en strekking ervan zover mogelijk overeenkomt met de nietige of onverbindende bepaling.

Artikel 3. Offerte, overeenkomst en geheimhouding

- 3.1 Aanbiedingen worden gedaan in de vorm van een schriftelijke offerte, die wordt uitgebracht door opdrachtnemer.
- 3.2 De offerte is gebaseerd op informatie door de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 In de offerte worden vermeld de aard en omvang van de opdracht, de tijd in uren die opdrachtnemer verwacht te besteden aan de opdracht en de hierbij behorende prijs.
- 3.4 De offerte is tot veertien dagen na de datum van verzending van de offerte geldig, tenzij op de offerte een andere termijn is vermeld. Acceptatie van de offerte geschiedt door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever, middels het retourneren van een ondertekend exemplaar aan opdrachtnemer. Op dat moment ontstaat de overeenkomst tussen partijen.
- 3.5 Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen die na acceptatie overeen worden gekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, worden geacht van de overeenkomst deel uit te maken.
- 3.6 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uitdrukkelijk wordt medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie of voor zover partijen het vertrouwelijke karakter van de informatie kennen of behoren te kennen.
- 3.7 De opdrachtnemer onthoudt zich van geheimhouding wanneer kan worden bewezen dat: de informatie reeds rechtmatig in bezit was van de opdrachtgever voor aanvang van de opdracht, de informatie op rechtmatige wijze van een derde is verkregen, of de informatie openbaar toegankelijk is of is geworden zonder schending van de geheimhoudingsverplichting. Indien de geheimhouding in strijd is met de wet of een gevaar vormt voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid zal door de opdrachtnemer de verplichting tot geheimhouding ongedaan worden gemaakt.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is een vaste prijs of een prijs gebaseerd op een schatting van het aantal werkuren (nacalculatie). Bij een overschrijding van het aantal werkuren op basis van nacalculatie, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tijdig informeren en in overleg met de opdrachtgever nadere afspraken maken over het vervolg van de werkzaamheden en de bijbehorende prijs.
- 4.2 Indien bij een offerte sprake is van nacalculatie, kan op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het factuurbedrag worden opgenomen.
- 4.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren aan de opdrachtgever voor reeds verrichte werkzaamheden en/of (een deel) te factureren bij aanvang van de opdracht.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de opdracht na aanvang annuleert, is de opdrachtnemer gerechtigd reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.
- 4.6 Wanneer betaling bij aanvang van de opdracht is overeengekomen, houdt opdrachtnemer zich het recht voor de werkzaamheden voor de opdracht uit te stellen, totdat deze betaling is ontvangen.
- 4.7 Facturen worden verzonden naar het adres van opdrachtgever welke in de offerte staat vermeld.
- 4.8 De betalingstermijn van verzonden facturen is veertien dagen, gerekend vanaf de vermelde factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Wanneer binnen deze termijn niet is betaald, kunnen door opdrachtnemer herinneringskosten in rekening worden gebracht. Kosten die opdrachtnemer moet maken om de betaling alsnog te vorderen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden of de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of opdrachtnemer op redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

Artikel 5. Opdracht

- 5.1 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde termijn(en), tenzij dit onmogelijk blijkt te zijn. Zodra een termijn overschreden is of zal worden, zal opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever melden en in overleg treden voor het maken van andere afspraken. Genoemde termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

- 5.2 Met het uitvoeren van de opdracht wordt begonnen wanneer opdrachtnemer van opdrachtgever alle benodigde zaken en gegevens in goede orde heeft ontvangen. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de uitvoeringstermijn zo nodig worden verlengd.
- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht om, in overleg met de opdrachtgever, bepaalde delen van de opdracht te laten uitvoeren door derden.
- 5.4 Het resultaat van de opdracht zal in de vorm van een advies worden geleverd aan opdrachtgever. Opdrachtgever is niet verplicht dit advies op te volgen, maar is vrij dit te gebruiken naar eigen inzicht.
- 5.5 Opdrachten worden door opdrachtnemer slechts aanvaard als een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdrachtgever te factureren voor verrichte werkzaamheden, ook al is het beoogde resultaat (nog) niet bereikt.

Artikel 6. Publicatie

- 6.1 Door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte gegevens in welke vorm dan ook, mogen door de opdrachtgever uitsluitend openbaar worden gemaakt met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer en onder vermelding van de naam van opdrachtnemer en de auteur, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.6, is opdrachtnemer bevoegd resultaten van opdrachten te publiceren, tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

- 7.1 Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van het advies onverminderd het bepaalde in artikel 3.6. Alle ontwerpen die door opdrachtnemer worden gebruikt ten behoeve van dit advies zijn bezwaard met intellectuele eigendomsrechten en berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen conflict ontstaat met hetgeen bepaald in artikel 3.6.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan als gevolg van het uitvoeren van het advies door opdrachtgever.
- 8.2 Mocht opdrachtnemer toch aansprakelijk worden gesteld, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het offertebedrag of het deel van het offertebedrag waarop de schade betrekking heeft.
- 8.3 Eventueel in het advies verstrekte details, berekeningen en omschrijvingen van bouwkundige aard zijn uitsluitend conceptueel en aangeraden wordt deze te laten controleren en goed te keuren door derden met bevoegdheid daartoe, alvorens tot uitvoering over te gaan of stappen te nemen ter voorbereiding van deze uitvoering.
- 8.4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade toegebracht aan opdrachtnemer of aan door opdrachtnemer ingeschakelde derden tijdens verblijf op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van grove nalatigheid van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

Artikel 9 Vrijwaring

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die jegens opdrachtnemer worden gedaan, naar aanleiding van schade, voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing door deze derden van de verstrekte adviezen.

Artikel 10 Overmacht en ontbinding

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien zij niet aan de verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan wat in de wet en jurisprudentie daaromtrent wordt begrepen namelijk alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- 10.2 Wanneer een overmachtssituatie zich voordoet bij derde partijen waarvan opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.
- 10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is elke partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij. Indien opdrachtnemer ten tijde van de overmacht al gedeeltelijk aan haar opdracht heeft voldaan kan opdrachtnemer dit deel afzonderlijk factureren en is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.
- 10.4 Indien opdrachtnemer na aanvaarding van een opdracht tot het oordeel komt dat adequate uitvoering ervan door welke oorzaak dan ook in redelijkheid blijvend of tijdelijk niet mogelijk is, is hij gerechtigd verdere uitvoering op te schorten en/ of de overeenkomst te ontbinden.
- 10.5 Opdrachtnemer is gerechtigd met onmiddellijke ingang de verdere uitvoering van de opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te stoppen indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) voldoet. Dit onverminderd de rechten die opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst toekomen, waaronder het recht op volledige betaling en eventuele schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Klachten, klachttermijnen, geschillen, toepasselijke rechter en bevoegde rechter

- 11.1 Aanspraken van opdrachtgever jegens opdrachtnemer welke verband houden met de opdracht vervallen indien deze niet kenbaar zijn gemaakt binnen zes weken na het voltooiën of beëindigen van de opdracht. De mededeling aan opdrachtnemer dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden.
- 11.2 In geval van gerechtvaardigde klachten is opdrachtnemer gehouden tot het, naar keuze van opdrachtgever, binnen redelijke termijn herstellen van fouten, vergoeding van schade of restitutie van de vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht.
- 11.3 Over eventueel uit deze overeenkomst voortkomende geschillen, treden partijen eerst met elkaar in overleg met het doel in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Resulteert het nadere overleg niet in een oplossing van het geschil, dan leggen partijen dit vervolgens voor aan een door partijen te benoemen arbitragecommissie die bindend uitspraak doet, en daarna zo nodig aan de burgerlijke rechter.
- 11.4 Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch is bevoegd van mogelijke geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kennis te nemen.

Artikel 12 Herziening van de algemene voorwaarden

- 12.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door opdrachtnemer is steeds mogelijk. De inwerkingtreding wordt bij bekendmaking c.q. deponering van deze voorwaarden vermeld.
- 12.2 De herziene algemene voorwaarden zijn tevens van kracht op nog niet geaccepteerde offertes.